



## Wir über uns

Ehrenamtliche Ämterlotsen gibt es unter dem Dach der Diakonie in ganz Schleswig-Holstein und Hamburg.

In unserem Kirchenkreis sind die Ämterlotsen der Diakonie Altholstein in

- Neumünster
- Kiel
- Bad Bramstedt
- Bordesholm
- Henstedt-Ulzburg und
- Kaltenkirchen im Einsatz.

Unser Hauptanliegen ist die Unterstützung der Ratsuchenden, aber auch die besuchten Behörden sehen in der Arbeit der Ämterlotsen eine positive Ergänzung.

Die Ämterlotsen werden überwiegend durch Spenden finanziert.

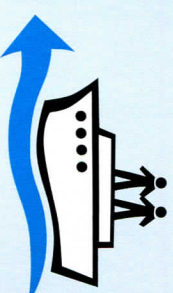
### *Möchten Sie die Ämterlotsen unterstützen?*

Ev. Bank

IBAN DE72 5206 0410 0206 4848 40

BIC GENODEF 1EK1

Stichwort: Ämterlotsen



*Wo kann ich mich informieren,  
wenn ich Hilfe suche?*

### **Ämterlotsenbüro Kiel**

Lehmberg 20 - 22  
Tel. 0431 - 240 7121  
kiel-aemterlotsen@diakonie-altholstein.de

#### **Sprechzeiten:**

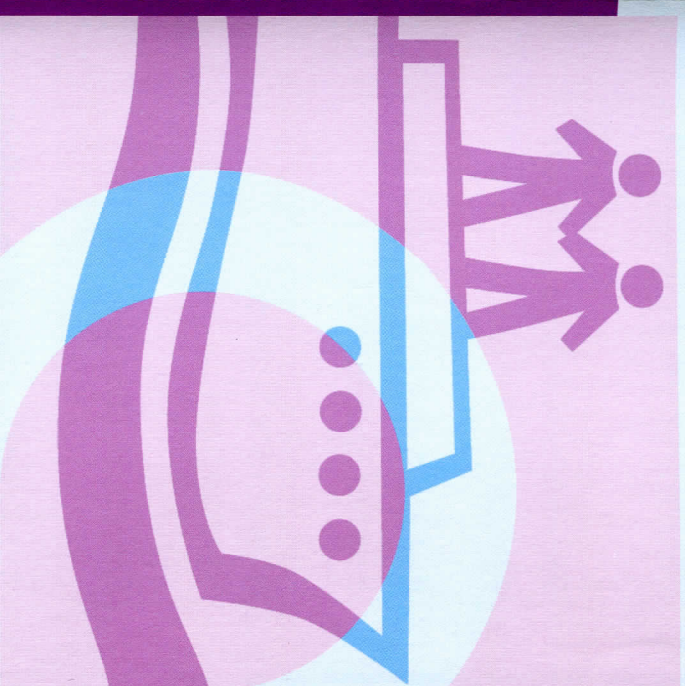
Montag 16.00 – 18.00 Uhr  
Dienstag u. Donnerstag 10.00 – 12.00 Uhr

*Wo kann ich mich informieren,  
wenn ich ehrenamtlich  
mitmachen möchte?*

### **Diakonisches Werk Altholstein Ämterlotsen**

Am Alten Kirchhof 2, 24534 Neumünster  
Telefon 04321 / 25 27 10 20  
aemterlotsen@diakonie-altholstein.de  
www.diakonie-altholstein.de

Gestaltung: www.freytag-design.de | Stand 01.2015



# Ämterlotsen

**Kostenlose Hilfe bei  
Behördengängen**

ERFAHRUNG. NAHE. KOMPETENZ.

**Diakonie**  
Altholstein

Wir haben ein  
umfassendes Angebot:  
Beratung, Bildung,  
Sozialarbeit, Pflege.

Mehr unter:  
[www.diakonie-altholstein.de](http://www.diakonie-altholstein.de)

ERFAHRUNG. NAHE. KOMPETENZ.

**Diakonie**  
Altholstein



## *Projektidee der Ämterlotsen*

*Der Behördenbesuch stellt oft eine Hürde dar ...*

*Das Ausfüllen der Anträge ist manchmal schwer ...*

*Es gibt eine Flut von Formblättern ...*

*Gesetze ändern sich oft ...*

*... wir wollen Hilfe bieten!*

## *Was machen Ämterlotsen?*

Die Ämterlotsen begleiten Betroffene kostenlos bei ihren Behördengängen.

Sie helfen bei der Vorbereitung und der Antragsstellung.

Ämterlotsen sind feste Ansprechpartner, die zwischen Behördenmitarbeitenden und Betroffenen vermitteln.

**Aber:** Die Ämterlotsen bieten keine juristische Beratung oder Vertretung!

## *Wie werde ich Ämterlotse?*

Ämterlotsen arbeiten ehrenamtlich. Sie erhalten eine umfassende Qualifizierung, um den Anforderungen der Begleitung gerecht werden zu können.

Die Schulungen haben einen Umfang von ca. 20 Stunden und umfassen den Umgang mit

- Rechtsfragen
- Verschuldung
- Nähe und Distanz
- Konflikten
- Sucht
- psychischen Problemen

*Ämterlotsen – Ehrenamtliche begleiten und unterstützen Hilfesuchende bei Behördengängen*